

## 社会福祉法人撫子会 令和5年度第2回苦情処理委員会 会議録

1. 日時及び場所 令和5年11月27日 10:00～ なでしここども園

2. 出席者

理事長 福田 泰之

なでしここども園園長 福田 美江

第三者委員 千葉 定子 田中 眞理

苦情解決責任者 安保 裕子 工藤 幸代

苦情受付担当者 なでしここども園 佐々木 範子 袖上 暁子

なでしこ保育園 大谷 美由紀

室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 朽木 慎悟

3. 議事

①令和5年5月～令和5年11月までの苦情報告について

- ・なでしここども園、なでしこ保育園、室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 苦情の受付なし
- ・第三者委員 苦情の受付なし

②その他・意見交換

- ・行事を行う際の保護者に対するお知らせや対応・配慮を丁寧に行っていききたい。(なでしここども園)
- ・これまで行事ごとに行っていた保護者へのアンケートを今年度は12月中旬頃に項目をまとめて行う予定。  
アンケートからの意見等をもとに、さらにより良い保育へとつなげていきたい。(なでしここども園)
- ・送迎時、駐車場を子どもだけで歩く姿が見られたので、必ず保護者と一緒に歩くよう、全保護者にお願いをした。  
(滝沢中央学童保育クラブ第二)
- ・小学校のマラソン大会の時期、練習のために施設の周辺を走っている子どもが多い。駐車場の出入口付近を走っていることもあったため、滝沢中央小学校とも協議し、注意喚起を行った。(滝沢中央学童保育クラブ第二)

4. 第三者委員から

- ・保護者と職員の間での信頼関係がきちんと結ばれ、お互い話しやすい関係ができているからこそ、大きな苦情等もなく、円滑に進めることができているように思う。
- ・地域の中で、危険な箇所や場所が存在することもあるので、共有したり、危険を予測して行動したりできると良い。
- ・交通安全教室や送迎時の安全確認、園のセキュリティ、地域の活動の参加(花壇)等、これからも様々な活動を行ってほしい。