

## 社会福祉法人撫子会 令和6年度第2回苦情処理委員会 会議録

1. 日時及び場所 令和6年11月14日(木) 10:00～ 室小路学童クラブ

2. 出席者

理事長

第三者委員 2名

苦情解決責任者 2名

苦情受付担当者 なでしここども園 2名

なでしこ保育園 1名

室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 1名

3. 開会 なでしここども園 園長

4. 挨拶 社会福祉法人撫子会 理事長

5. 議事

①令和6年5月～令和6年11月までの苦情報告について

- ・なでしここども園、なでしこ保育園、室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 苦情の受付なし
- ・第三者委員 苦情の受付なし

②その他・意見交換

- ・草刈り作業中に飛び石による危険案件があった。気を付けていきたい。／なでしこ保育園
- ・地域の自治会が保険加入し、地域住民に周知することで自治会活動の一助となり安心した活動に繋がった。  
／第三者委員
- ・業務中に何かしら損害等が発生した場合は、各施設とも保険加入で対応している。／なでしここども園長
- ・今年度は、コロナ前のように園児も保護者も顔がみえやすく、集まる人数や動きも自由さが感じられる行事・保育の進め方に取り組んでいる。／なでしここども園長
- ・行事を参観し、個性ある園児たちへの職員(保育者)の見守りや対応が良かった。保護者の方々も園に任せ見守る様子が伺えた。保護者、園児もお互いに信頼関係が築かれている様子を感じ取れた。／第三者委員
- ・熱中症予防対策や、性被害防止対策(プール、身体測定、健診等で子どもの裸をさらさない事、SNS動画にあげない)など近年の情勢を考慮した対応が求められており、職員、保護者にも周知しながら状況に合わせて対応している。けが対応では昔は園内手当だったことも病院に連れていっている。／なでしここども園長
- ・園児が夕方に遊具から落下し、アゴから出血した。頭を打っている可能性もあると判断し脳神経外科、整形外科に連絡を取ったところ救急搬送を促され救急車を呼び対応した事案があった。／なでしこ保育園長

6. 閉会 なでしこ保育園 園長