

社会福祉法人撫子会 令和6年度第1回苦情処理委員会 会議録

1. 日時及び場所 令和6年5月9日(木) 10:00～ なでしここども園

2. 出席者

理事長

第三者委員 2名

苦情解決責任者 2名

苦情受付担当者 なでしここども園 2名

なでしこ保育園 2名

室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 1名

3. 議事

①令和5年12月～令和6年4月までの苦情報告について

- ・なでしここども園、なでしこ保育園、室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 苦情の受付なし
- ・第三者委員 苦情の受付なし

②その他・意見交換

- ・保育や行事についての保護者アンケートを行い、その中で寄せられた意見に対する改善策等を検討し、ホームページ上で開示した。中には、職員の笑顔や挨拶が少ないといった意見もあったので、職員間でもお互いに意識するために声をかけながら改善に向けて務めているところ。今後も、アンケートからの意見等をもとに、より良い保育へとつなげていきたい。(なでしここども園)
- ・新入園児を迎え、園児や保護者との関わりを大切にしているところ。引き続き、丁寧な保育を行っていきたい。(なでしここども園)
- ・保護者アンケートを行ったところ、おおむね良い評価だった。職員の挨拶や表情を気にしている意見もあったので、改めて気を付けていきたい。また、地域交流が保護者に伝わるよう工夫していきたい。(なでしこ保育園)
- ・新年度を迎え、新しい環境になった園児・保護者とのコミュニケーションを深め、信頼関係を大事にしていきたい。(なでしこ保育園)
- ・例年通り新入児童を迎え、保育を行っている。引き続き、児童や保護者との関わりを大切にしていきたい。(室小路学童クラブ・滝沢中央学童保育クラブ第二)

4. 第三者委員から

- ・保護者からのアンケートは、園・保護者両者にとって自己を振り返り評価する良い機会だと思う。また、収集の方法として回収BOXを設置したことも意見収集の障壁とならず良かったと思う。
- ・人との関わりの中で、お互いを尊重しわかり合っていくことで、より良い関係を築いていけるのではないかと。