

社会福祉法人撫子会 令和5年度第1回苦情処理委員会 会議録

1. 日時及び場所 令和5年5月10日 10:00～ 室小路学童クラブ

2. 出席者 理事長 第三者委員 2名 苦情解決責任者 2名

苦情受付担当者 なでしここども園 2名 なでしこ保育園 1名

室小路学童クラブ、滝沢中央学童保育クラブ第二 1名

3. 令和4年11月～令和5年4月までの苦情報告について

①なでしここども園 電話による苦情受付 1件

内容 令和5年4月14日 登園時の園児受け入れの際の職員の対応についての苦情を受け付け

解決結果 当該職員が直接保護者に謝罪し了承を得た。

②室小路学童クラブ 投書による苦情受付 1件

内容 令和4年11月9日 保護者が児童を迎えに来た際の支援員の態度について

解決結果 支援員で情報共有し、該当と思われる職員に確認及び指導を行い、再発防止を諮った。

③第三者委員・なでしこ保育園・滝沢中央学童保育クラブ第二の苦情受付はなし

4. 第三者委員から

コロナが5類相当になり、外で遊ぶ子どもの元気な姿が多くなってきているのが喜ばしい。今後も、安全に気を付けて保育を行って欲しい。